

推进军队医院转型升级的几点思考

向彩良, 余奕琿, 韩 松

【摘要】 目的 推进军队医院转型升级, 科学发展。方法 根据国家医疗卫生体制改革特点, 军队全面建设现代后勤对医院建设的要求, 结合当前军队医院发展现状, 探索军队医院如何转型升级。结果 转变人才培养理念, 打造高素质人才方阵; 调整学科发展结构, 提升核心竞争能力; 创新全维管理模式, 提高综合保障效益。结论 加强人才队伍建设, 打造学科技术品牌, 强化科学管理是推进医院转型升级的关键。

【关键词】 军队医院; 转型; 升级

【中图分类号】 R 197 **【文献标识码】** A

Thoughts on Transformation and Upgrading of Military Hospital

XIANG Cai-liang, YU Yi-hui, HAN Song. Malpractice Technical Appraisal Work Office, Health Department, Joint Service Department of Guangzhou Command, Guangzhou Guangdong 510063, China

Corresponding author: XIANG Cai-liang, Tel: 020-87178569

【Abstract】 Objective To promote the transformation, upgrading and scientific development of military hospital. **Methods** Based on the characteristics of national medical discipline transformation, the requirement of modern military health service on hospital construction and the current status of military hospital, the measures of military hospital to transform and upgrade were discussed. **Results** The talent culture cognition should be transformed to construct high-quality talent team. The discipline structure should be modulated to improve the core competitive ability. The management pattern should be innovated to increase the whole service efficiency. **Conclusion** Strengthening talent team construction, building discipline and technology trademark and enforcing scientific management are crucial to promote the transformation and upgrading of the hospital.

【Key words】 Military hospital; Transformation; Upgrading

随着国家医药卫生体制改革持续深入, 分级医疗保障体系日趋完善, 医疗市场进一步开放, 军队医院的竞争压力加大; 国防和军队现代化建设进入关键时期, 全面建设现代后勤进入整体推进阶段, 给军队医院建设提出了新的更高要求。军队医院必须主动适应国家医疗卫生政策调整, 紧跟军队建设步伐, 加速推进转型升级, 方可有效履行历史使命。为此, 作者对推进军队医院转型升级问题进行思考。

1 转变人才培养理念 打造高素质人才方阵

人才队伍是医院的立院之本、兴院之基。特别是当今医学科技迅速发展, 医学知识日新月异的时代, 培养一支高素质人才队伍尤为重要。军队医院必须用战略眼光、超常思维、灵活多样的措施, 抓紧人才培养, 方

能适应医院转型转变。

1.1 盯住高层次人才培养

培养领军人才, 创立技术品牌, 是军队医院有效完成使命任务的必要条件, 是适应国家医改和广大伤病员医疗保障的现实需要。医院一定要增强高层次人才培养的危机感、责任感和紧迫感, 建立人才资源库, 筛选重点苗子, 区分培养梯次, 采取送学深造、跟师学习、挂钩帮带、与名院、名校联合办院等措施, 加速现有人才培养。同时要采取特招入伍、聘用专家技术顾问、客座教授、帮带指导等超常举措, 加强顶级人才、优秀技术团队引进。在人才引进中, 要本着缺多少就引进多少, 缺什么人才就招什么人才的原则, 注重德才、实绩, 防止走入“简单堆积”、“唯学历论”、“唯职称论”的误区^[1-2]。

1.2 突出研究型人才培养

医学领域需要解决的未知数很多, 即使同一种疾病也有不同的治疗方法和手段。随着科学技术的不断发展, 即使目前成熟的治疗技术和检查手段, 也有改进完善的余地。因此, 研究型人才培养不能只局限于实

【作者单位】 510063 广东广州, 广州军区联勤部卫生部医疗事故鉴定工作办公室(向彩良), 综合计划处(韩 松); 解放军 181 医院医务处(余奕琿)

【通讯作者】 向彩良, Tel: 020-87178569

实验室和科研单位从事科研工作的人员,而应拓展到临床一线的医务人员。医院和科室领导要注重一线医务人员的科研意识和敏感性培养,提高他们善于从临床实践中发现问题、研究问题、解决问题的能力,培养他们立足临床从事科研工作的兴趣、爱好。同时,要给他们搭建科研平台,分配课题,营造宽松的科研环境,努力使他们成为研究型人才、创新型人才、集医教研一体的复合型人才^[3],从而推进临床医学不断向广度和深度发展。

1.3 注重非现役人员培养

随着军队医院体制编制调整,军队医院现役医务人员“出多进少”,非现役医务人员所占比例日趋增大,已成为军队医院主要技术力量^[4-5]。这部分人员的职称评定军地尚未很好接轨,没有得到妥善解决,导致医务人员职称结构不合理,甚至影响了三级检诊制度落实,也不利于调动非现役医务人员工作积极性。因此,加强非现役医务人员的培养,直接关系到军队医院可持续发展,应引起各级高度重视,将他们纳入长远培养规划,与现役军人的培养同步推进。积极探索非现役医务人员培养保留新路子,建立聘用医务人员选拔机制、考核机制、送学培养制度、任用制度^[6]。各级卫生行政部门要加强与地方卫生行政部门的协调,解决聘用人员职称评定问题;医院要采取保留岗位、保留薪金、医院出资的方式加强聘用人员培养,采取自行考评、聘任等措施解决聘用人员的学术地位和任职,通过完善相应的激励措施,使聘用人员工作有平台、发展空间、学术有地位、待遇与业绩相吻合,增强聘用人员以院为家,院荣我荣,院衰我耻的主人翁精神。

2 调整学科发展结构 提升核心竞争力

学科技术是医院建设发展的主体工程,是医院地位和水平的象征。“十二五”期间是军队医院发展的机遇期,也是医院转型升级的关键时期,医院对学科技术建设必须认真研究、长远规划、分步实施、稳步推进^[7]。

2.1 紧跟军事医学发展

为部队服务、为战斗力服务是军队医院的性质和宗旨所决定的,任何时候都不能动摇。新形势下,军队医院不仅要承担军事斗争卫勤保障任务,同时还要肩负灾害救援、处突维稳等非战争军事斗争行动卫勤保障任务,发展军事医学专业和学科,是军队医院建设的重中之重。因此,军队医院必须研究分析近几年局部战争、少数国家的暴乱以及灾害救援中的伤情构成,在高新小型武器损伤、爆震伤、挤压伤、烧伤、减压病、精神心理疾病防治等领域,主动创建新型军事医学学科,

加大与军事医学相关的学科建设力度,力争取得重大进展。

2.2 稳步推进重点学科

重点学科是医院发展的支柱,发挥着龙头作用和品牌效应,是构建医院核心竞争力的重要基础。军队医院由于受编制的限制,与地方医院相比,在规模上处于弱势地位,客观上要求军队医院在学科建设方面,坚持有所为有所不为,宜大则大,宜强则强的原则,通过发展重点学科,提高医院知名度和影响力。当前,就是要以创建全军和各大单位医学研究所、专科中心为重点,集中力量,整合资源,加大扶持,使现有重点学科和特色技术学科的人才基础更加厚实,支撑条件更加改善,尽快打造一批叫得响、过得硬的品牌学科^[7]。同时要密切关注学科发展变化趋势,针对驻地医疗资源状况和疾病分布态势,找准突破口、空白点,不断开辟新的技术领域,进一步提升学科实力和品牌效应。

2.3 注重学科技术转型

实践证明产品的升级转型成败,决定一个企业的兴衰,医疗技术市场也不例外。当前数字技术已进入临床应用,在提高诊治水平方面发挥了不可替代的作用。军队医院要把准数字技术发展时代脉搏,强势推进医疗技术从模拟技术向数字技术转型,从传统技术向新型技术转型,创立多维空间模型,为诊断治疗、医学研究提供可视、模拟、反复实践的平台,促进医疗技术水平倍增。随着国家法制建设不断完善、政策的调整,有的技术已严格控制,有的项目开始逐渐萎缩。如果不能及时跟进国家政策,调整学科技术发展方向,势必影响学科的发展。当前,心脑血管疾病、恶性肿瘤、糖尿病、心理疾患发病呈年轻化、“井喷”式上升,医院和科室应及时了解国家政策变化、疾病发展趋势和医疗技术发展前沿,适时调整学科结构、技术发展方向,确保学科技术可持续发展。

3 创新全维管理模式 提高综合保障效益

大力推进由粗放式、松散式管理模式向精细化、规范化、人性化管理模式转变是现代医院管理研究的方向;是国家医药卫生体制改革深化、军队医院转型升级的需要;是提高工作效率、经济效益的重要保证。

3.1 以先进文化建设为先导营造和谐氛围

军队医院文化在军队医疗卫生事业的发展进程中,发挥了极其重要的思想引领、凝聚力量和振奋精神作用。医院文化建设,不仅需要长期积累,而且需要创新发展,从而形成具有本院特色的院训、院风、院徽、院歌和建筑风格。要通过加强医院先进文化建设,大力

弘扬改革创新为核心的时代精神,大力弘扬我军英勇善战、敢打硬仗的优良传统,增强不懈奋斗、勇于攀登世界医学科技高峰的信心和勇气;要通过加强医院先进文化建设,大力倡导敢为人先、敢冒风险、敢于创新的精神,不断激发医务人员的积极性和创造性;要通过加强医院先进文化建设,进一步融洽医患关系、和谐内外氛围,使患者感到家的温馨,使工作人员有归属感、荣誉感、责任感^[8]。

3.2 以医院数字化建设为驱动改进管理手段^[9-10]

要以全军推进数字化医院建设为契机,以信息技术开发、应用为抓手,不断推进医院自动化管理上台阶上水平。要结合实际和管理需求,按照“长远规划、分步实施、顶层设计、预留接口”的原则,逐步完善电子政务、门急诊信息查询、自助付费、数字图书馆、后勤管理、医疗质量监控、医学影像信息和移动医护工作站等信息系统,从而提高医学信息的综合利用率和工作效率。进一步完善医院全成本核算子系统,提高数据采集、统计、分析的准确率,为医院经营决策提供科学依据,为医院绩效管理提供技术支持。在抓紧好医疗信息技术建设的同时,还要注重行政管理、车辆管理和安全管理等方面的信息技术开发、应用,努力实现文书无纸化、物流可视化、管理精细化。

3.3 以医疗质量管理为重点实现安全发展^[11]

加强医疗质量建设,是一项长期的基础性工作,关系到社会安全稳定,影响医院可持续发展。充分利用“军字一号”工程,对医疗质量进行实时监控,及时发现、纠正存在的问题。大力推行单病种临床路径,提高疾病诊治水平。要定期组织医疗质量检查、考核、分析和反馈,查找医疗质量的薄弱环节,研究改进措施。要牢固树立依法行医、安全行医意识,抓好首诊负责、三级检诊、会诊和疑难病例讨论等质量管理核心制度落实。严格落实医疗质量管理责任制,加大医疗纠纷、事故查处力度,要将板子直接打到责任人身上,真正使医疗安全工作在每位同志心中扎根。通过以上综合措

施,使医疗质量得到持续改进。

3.4 以社会化保障为依托推进集约化管理

医院要走出后勤保障大包大揽的传统管理模式。在后勤物资储备方面,按照“专用物资多储、通用物资少储、不易筹措特储、军地结合共储”的原则,依托国家、地方储备体系进行供应保障^[12-13],减少药品、耗材等通用物资库存量,减少资金积压,集中财力办大事、办急事、办难事;在后勤业务建设上,尽量将饮食服务业、保洁和营房、仪器设备维修等业务推向社会化保障,最大限度释放人力资源,将人员充实到临床一线。

参 考 文 献

- [1] 黄始振. 针对医院特点 采取超常措施 下大力抓好高层次人才队伍建设[J]. 解放军医院管理杂志, 2006, 13(3): 295-297
- [2] 李 达, 赵育新, 浦金辉, 等. 新时期军队医院卫勤保障人才建设思考[J]. 华南国防医学杂志, 2011, 25(5): 429-430
- [3] 刘成勇, 李 森, 梅劲健. 军队继续医学教育创新发展的的问题与对策[J]. 华南国防医学杂志, 2012, 26(2): 166-168
- [4] 浦金辉. “能力基础教育”模式在军队医院非现役文职人员岗位培训中的应用研究[J]. 华南国防医学杂志, 2008, 22(3): 42-44
- [5] 邱国钦, 陈玉强, 钱永耀, 等. 非现役文职人员实施卫勤保障任务存在的问题及对策[J]. 华南国防医学杂志, 2010, 24(6): 494-496
- [6] 范春明, 梁卫根, 冉启川, 等. 以践行科学发展观推动区域医院创新发展[J]. 解放军医院管理杂志, 2009, 16(11): 1068-1070
- [7] 樊光辉, 宋 华, 王 红, 等. 军队医院显性软实力结构的探索与实践[J]. 华南国防医学杂志, 2011, 25(1): 63-65
- [8] 樊光辉. 军队医院隐性软实力结构与实现路径研究[J]. 华南国防医学杂志, 2008, 22(6): 48-50
- [9] 郭雪清, 肖 飞, 黄正东, 等. 门急诊自助挂号系统的设计与应用[J]. 华南国防医学杂志, 2012, 26(1): 61-62
- [10] 宋莉莉, 黄正东, 郭雪清. 基于面向服务架构的区域医疗信息服务平台研究[J]. 华南国防医学杂志, 2012, 26(1): 57-60
- [11] 李 彬, 樊光辉. 数字化医院医疗质量管控流程及特征分析[J]. 华南国防医学杂志, 2012, 26(2): 183-185
- [12] 谢新宇. 省军区军民融合式后勤保障体系建设研究[J]. 后勤学术, 2012, 430(2): 37
- [13] 唐武文, 林高松, 孙有凯, 等. 深入贯彻主题主线重大战略思想 整体推进全面建设现代后勤又好又快发展[J]. 后勤学术, 2012, 429(1): 9

(2012-05-23 收稿)

通 告

最近有人冒充本刊编辑部或以中介公司的名义接受作者的投稿,设立近似本刊编辑部的邮箱及印章,从中收取高额费用。为此,本刊编辑部严正声明,本刊严格遵守国家新闻出版的政策法规,从未设立任何附属机构,不接受任何中介机构的转送稿。本刊唯一网址: www. hngfyx. org, 电子邮箱为 hngfyx@163. com, 电话为 027-68878685, 传真为 027-87164886, 请广大作者注意本刊稿约, 有疑问直接与本刊编辑部联系。