

手术室护理质量评价标准现状研究

马 琼, 钱 萍, 李 莎, 张晓芳, 郜晓雨, 柯晓珊

【关键词】 手术室; 护理质量; 评价标准; 影响因素

【中图分类号】 R 473

【文献标识码】 A

doi:10.13730/j.issn.1009-2595.2020.08.018

手术室护理质量直接影响着医疗质量和病人的安危,与手术能否成功息息相关^[1-2]。护理质量的评价是护理管理中的控制工作,通过护理质量评价可了解工作质量、工作效率和人员情况,为精准管理提供信息和依据^[3]。建立护理质量评价标准是护理质量管理的关键环节,是有效提高护理质量的保证。本文对手术室护理质量评价标准研究情况进行综述,旨在为制定系统化手术室护理质量评价标准提供参考。

1 手术室护理质量相关评价指标研究现状

1.1 国外关于手术室护理质量评价指标的研究现状

国外对专科护理质量评价体系的研究起步早且研究深入,最早是在急诊领域展开护理质量指标的研究,之后在养老院、社区、儿科、临终护理等专科领域进行相应研究^[4-6]。目前,国外研究大部分集中于探索围手术期临床护理质量的相关因素^[7-13]。美国对于手术室护理评价的研究集中于手术室护理安全、用药安全以及手术室团队协作能力评价,创建了贯穿于手术室和重症监护病房(intensive care unit, ICU)的整体护理模型,研究完善了手术室到监护室的质量改进。澳大利亚的研究则集中于探讨手术护理质量的测量以及满意度的评估^[14-15]。荷兰莱顿大学的 Beuzekom 同样针对手术室患者安全的相关影响因素进行了关于手术患者护理安全及评价标准的相关研究^[16]。

1.2 国内关于手术室护理质量评价指标的研究现状

我国 2004 年才开始专科护理质量指标体系的研究^[17],手术室护理质量评价标准应运而生。卫生部在 2008 年对手术室护理质量评价标准进行了修订,指导临床护理服务,有效改善手术室护理质量管理^[18]。通

过检索中国知网和万方等数据库,发现国内多数期刊文献都集中于将手术室护理人员以及手术患者作为研究对象进行调查研究,研究范围包括护理安全中的患者安全和用药安全以及护理管理的相关内容^[19-34],但对于护理质量中的其他因素,如手术标本管理、手术护理文书书写、仪器设备的管理以及手术室感染控制等相关因素的研究则稍显空缺^[35],对于手术室专科护理质量评价指标的构建多采用德尔菲专家咨询法,构建的质量评价体系缺少信效度检验和应用研究报告。

2 影响手术室护理质量评价的主要因素

2.1 手术室管理质量

手术室作为医院临床科室的重要组成部分,是外科手术的重要实施场所,提高手术室护理管理质量是为病人提供安全、高效的手术环境的重要举措,是减少护理缺陷、避免差错事故、降低护理风险的关键环节^[36-37]。朱伟华^[38]的研究显示,应用三维模式护理质量评价体系后,手术室护理管理质量有较大的提升。手术室护理管理过程中,监督管控护理质量,及时高效发现护理环节漏洞,更有针对性的做出持续的护理质量改进。手术室护士参照护理质量标准工作,也能够有高质量的护理反馈,更能提升护士工作的成就感和积极性。而在护理管理的质量指标中,主要的结构指标有人员技术、培训合格率、仪器设备配备比等;过程指标有环境管理、感染控制、职业防护、不良事件、药品管理、标本管理、护理文件记录等;结果指标有工作质量等。

2.2 手术室专科服务质量

随着外科手术不断向高度专科化方向发展,手术种类越来越多,专科与亚专科分化越来越细,对手术室护士的手术护理技术也提出了更高的要求^[39]。手术室专科护理质量包括巡回护士护理质量和器械护士护理质量,评价内容涉及专科护理的方方面面。在手术室护理工作流程中,精准把控各环节,减少护理不良事

【基金项目】 2019 年度湖北省技术创新项目(软科学研究)(2019ADC101)

【作者单位】 430030 湖北武汉,华中科技大学同济医学院附属协和医院手术室(马 琼、钱 萍、李 莎、张晓芳、郜晓雨、柯晓珊)

【通信作者】 钱 萍, E-mail: gnoiqaam@163.com

件,从结构上提升护理人员知识技能,过程上更高效流畅进行手术配合,结果上保证患者满意度和医生满意度。手术室专科服务质量评价在手术室护理质量评价方面的结构指标体现为人员配备,护理人员素质等;过程指标有人文关怀,体位摆放等;结果指标有患者满意度,术后低体温的发生率等。

2.3 患者安全质量

手术的日趋复杂,护理安全隐患也随之而来,患者安全是护理质量的重要组成部分,也是护理日常的重中之重。及时发现安全隐患,管理不良事件,保障患者安全,是手术室护理质量评价所要重点关注的。在美国 ANRO 的质量标准之上,Tiusanen 等^[40]采用德尔非法证明了一系列手术室安全质量指标的临床应用性。患者安全质量主要结构指标有急救仪器与设备等;过程指标有患者身份识别、手术部位、手术知情同意、手术异物残留等;结果指标有护理缺陷结果反馈,非计划性重返手术等。

3 手术室护理质量评价标准

3.1 国内手术室护理质量评价标准

3.1.1 手术室专科护理质量敏感指标的构建 2015 年吴琦^[24]基于循证护理构建了 23 项手术室护理质量敏感指标,具体包括手术病人核对率、手术部位核对率、过敏史的核对率、核对切皮 60 min 前的抗生素使用率、手术预计事件评估率、无菌指标结果评估率、手术设备及手术用物齐全率、手术名称确认率、手术物品清点率、手术标本的核对率、术后手术设备检查率、手术期患者的压疮评估率、手术异物残留率、手术期医疗感染率、手术台药品标记率、手术期输血反应率、开始事件延迟率、每台手术的周转时间率、危机相关内容培训合格率、非计划拔管率、医务人员针刺伤发生率、手术患者跌倒坠床发生率、手术患者的电灼伤发生率。2016 年白晓霞等^[25]从患者安全、不良事件、患者满意度、护理管理 4 个维度构建 17 个敏感指标。患者安全方面包括手术患者身份信息正确率、手术部位标识正确率;不良事件方面包括术中异物遗留发生例数、手术标本遗失率、手术标本错误率、手术患者压疮发生率、手术患者跌倒/坠床发生率、给药错误率、输液反应发生率、输血反应发生率、非计划拔管率、体位不当造成损伤率、电外科设备致损伤率;患者满意度方面包括术前回访率、术后回访率;护理管理方面包括手术难免压疮申报率、三方核查正确执行率。2017 年余满容等^[26]从结构、环节、结果三个维度构建了 14 个敏感指标。结构指标包括危机相关内容培训合格率、手术周转时

间合格率、手术室贵重仪器与设备损坏率;环节指标包括外科手消毒合格率、手术体位摆放合格率、电灼伤/烫伤发生率、手术异物残留率、手术标本差错率、手术患者低体温发生率、针刺伤发生率;结果指标包括手术切口感染发生率、压疮发生率、患者及家属对手术室服务满意度、护士满意度。

3.1.2 手术室护理质量评价标准的构建 2011 年李群等^[27]通过德尔菲专家咨询法构建了手术室护理过程质量评价指标体系,其中,一级指标 7 个,包括环境管理、护理人员培训、护理安全、消毒隔离、护理监控、人文关怀、护理文件管理;二级指标 18 个,文中未列出。2017 年钱慧玲等^[28]从结构、过程、结果三个维度构建手术室护理质量评价指标体系,共 21 个评价指标。结构指标包括人员配备、护士教育与培训、急救仪器设备、护理安全管理资料;过程指标包括环境管理、感染控制、病人评估、人文关怀、职业防护、物品管理、药品管理、仪器设备、输血安全、各种管路的管理、病理组织留送安全、体位摆置安全、护理文书记录;结果指标包括护理缺陷结果反馈、工作质量反馈、护士工作安全。2018 年赵政启等^[29]从结构质量、过程质量、终末质量三个维度构建手术室护理质量评价标准,共 21 个评价指标。结构质量包括知识技能、人员安排、环境设施、规章制度;过程质量包括手术配合、无菌操作、病情观察、应急处理、手术记录、心理护理、生活护理、健康教育、防护措施;终末质量包括消毒灭菌效果及感染监测、护理缺陷结果反馈、坠床发生率、死亡率、护理人员相关知识掌握、患者满意度状况反馈。

国内手术室护理质量评价标准体系的构建主要采用德菲尔法,多次专家函询后总结得到的护理质量评价指标,往往缺乏信效度验证和临床应用效果研究。

3.2 国外手术室护理质量评价标准

美国卫生保健研究和质量网站^[41]的护理质量标准有多方面,主要针对预防质量评价,患者安全评价,儿科质量评价,住院护理质量评价,关于手术室护理质量评价标准研究相对缺乏。

4 小结

综上,目前我国手术室护理质量评价标准的评价指标和条目设置差异比较大,会遗漏和忽略一些环节和内容,使管理工作不全面、不规范,还会导致评价效果受影响。改进手术室护理质量评价标准是一个不断完善的过程。对于手术患者护理质量的提升和手术室管理效率的提高还有许多深入的空间,第一,手术室护理质量评价标准研究主要集中在单个护理问题或某一

护理阶段的问题研究,全程化管理和如何精确囊括护理各重要阶段的研究较少;第二,护理质量指标概念包括的内涵和外延比较模糊,论文撰写时或有混淆,应进一步明确相关概念的内涵、规范应用;第三,缺乏对手术室管理的全程化、精细化、反馈灵敏的管理模型;第四,就评价形式而言,以主观评价为主,没有相应临床信效度检验论证指标结果。后期的相关研究,还需在这些方面做进一步的探索和研究。

参 考 文 献

- [1] 陈飞燕,金红兰,虞晓玲.基于权重分析的某院手术室护理质量评价及影响因素分析[J].解放军护理杂志,2015,32(12):56-58
- [2] 敬洁,顾凤娇,蒋文春.基于结构-过程-结果三维质量评价模式构建手术室护理管理质量评价体系[J].护理研究,2017,31(29):3659-3662
- [3] 殷翠.护理管理与科研基础(第二版)[M].北京:人民卫生出版社,2011:118-120
- [4] Nakrem S, Vinsnes AG, Harkless GE, *et al.* Nursing sensitive quality in dicators for nursing homecare: international review of literature, policy and practice[J]. In J Nurs Stud, 2009, 46(6): 848-857
- [5] Pelander T, LeinoHilpi H, Hatajisto J. The quality of pediatric Nursing care: developing the childcare quality at hospital instrument for children[J]. J Adv Nurs, 2009, 65(2): 443-453
- [6] Claessen SJ, Francke AL, Belarbi HE, *et al.* A new set of quality indicators for palliative care: process and results of the development trajectory[J]. J Pain Symptom Manage, 2011, 42(2): 169-182
- [7] Riley CM, Merritt AD, Mize JM, *et al.* Assuring sustainable gains in interdisciplinary performance improvement: Creating a shared mental model during operating room to cardiac ICU handoff[J]. Pediatr Crit Care Med, 2017, 18(9): 863-868
- [8] Moon TS, Gonzales MX, Woods AP, *et al.* Improving the quality of the operating room to intensive care unit handover at an urban teaching hospital through a bundled intervention [J]. J Clin Anesth, 2016, 31: 5-12
- [9] Milby A, Böhmer A, Gerbershagen MU, *et al.* Quality of post-operative patient handover in the post-anaesthesia care unit: a prospective analysis[J]. Acta Anaesthesiologica Scand, 2014, 58(2): 192-197
- [10] Siroky K, Di Leonardi BC. Measuring registered nurses' medication competence in specialty settings: An operating room registered nurse example[J]. J Nurses Prof Dev, 2016, 32(3): 150-157
- [11] Greenberg CC, Roth EM, Sheridan TB, *et al.* Making the operating room of the future safer[J]. Am Surg, 2006, 72(11): 1102-1108
- [12] Jones LK, Jennings BM, Higgins MK, *et al.* Ethological observations of social behavior in the operating room [J]. Proc Natl Acad Sci USA, 2018, 115(29): 7575-7580
- [13] Catchpole K, Mishra A, Handa A, *et al.* Teamwork and error in the operating room: analysis of skills and roles[J]. Ann Surg, 2008, 247(4): 699-706
- [14] Coulson TG, Mullany DV, Reid CM, *et al.* Measuring the quality of perioperative care in cardiac surgery[J]. Eur Heart J Qual Care Clin Outcomes, 2017, 3(1): 11-19
- [15] Arakelian E, Gunningberg L, Larsson J. Job satisfaction or production? How staff and leadership understand operating room efficiency: A qualitative study[J]. Acta Anaesthesiol Scand, 2010, 52(10): 1423-1428
- [16] Beuzekom MV. Patient safety in the operating room: an intervention study on latent risk factors[J]. BMC Surg, 2012, 12: 10
- [17] 汪欢,喻姣花.专科护理质量评价指标研究进展[J].护理研究, 2013, 27(10B): 3205-3206
- [18] 周慧芬,贺彩芳,潘夏蓁.手术室护理质量评价标准的改进[J].中国医院, 2008, 12(8): 38-41
- [19] 朱银娇.手术室护理的不安全因素分析与防范对策[J].护理实践与研究, 2018, 15(14): 121-122
- [20] 俞梦盈,刘 晓,裴彩利,等.国内外护理安全信息系统应用研究进展[J].护理研究, 2018, 32(7): 997-1000
- [21] 王 青,应巧燕,申苗苗,等.国内外 2012 年至 2016 年护理安全研究热点分析[J].中华医院管理杂志, 2017, 33(11): 846-850
- [22] 朱 红,谢浩芬,费 惠,等.日间手术护理安全管理现状及研究进展[J].中华现代护理杂志, 2018, 24(15): 1737-1740
- [23] 赵体玉,何国龙,陈 红,等.全资多院区大型公立医院手术室的管理及效果评价[J].中华护理杂志, 2017, 52(12): 1469-1472
- [24] 吴 琦.基于循证构建手术室护理质量敏感性指标[D].浙江:浙江大学, 2015
- [25] 白晓霞,曹 勃,邓 敏,等.手术室护理质量敏感指标构建的初步研究[J].中华护理教育, 2016, 13(12): 885-889
- [26] 余满荣,苏 丹,张明会,等.手术室专科护理质量敏感指标的构建[J].中华护理杂志, 2017, 52(4): 418-421
- [27] 李 群,崔 佩.手术室护理过程质量评价指标体系的构建探讨[J].护士进修杂志, 2011, 26(3): 228-229
- [28] 钱慧玲,李 丽,马育璇.手术室专科护理质量评价指标体系的研制[J].护理研究, 2017, 31(4): 430-433
- [29] 赵政启,赵婷婷,张 彪,等.依据质量三维结构模式构建手术室护理质量评价标准[J].中华现代护理杂志, 2018, 24(5): 541-543
- [30] 许柳琴,张建荣,罗汉媚,等.基于围手术期护理安全的护理敏感指标体系的构建[J].护士进修杂志, 2018, 33(4): 330-333
- [31] 钟爱玲,戴红霞,常后婵,等.三级质控护理管理模式在手术室中的应用[J].广东医学, 2016, 37(23): 3641-3642
- [32] 潘玉琴,徐维虹.澳新 4360 标准在手术室护理风险筛查中的应用[J].护理学杂志, 2016, 31(12): 42-44
- [33] 李小嫩,邓敬仪,张海霞,等.安全管理评价指标在减少手术患者差错事故中的应用[J].护理实践与研究, 2016, 13(21): 83-84
- [34] 林群英,薛水兰,郭雅娇,等.护理安全质控平台的构建及在护理安全管理中的应用[J].护理研究, 2018, 32(4): 620-622
- [35] 苗 琳.一站式复合手术室的护理管理[J].中华护理杂志, 2013, 48(8): 746-747
- [36] 郑 艳.高效安全管理手术室促进护理质量提升[J].中国护理管理, 2015, 15(12): 1429-1430
- [37] 张军花,张春华,钟 奕,等.手术室护理质量控制指标模块化设计与应用[J].护理研究, 2016, 30(10A): 3526-3527
- [38] 朱伟华.三维质量结构模式为指导的持续质量改进对提高手术室护理管理质量的影响[J].护理实践与研究, 2019, 16(7): 131-133
- [39] 高兴莲,郭 莉.手术室专科护理学[M].北京:科学出版社, 2014: 1-5
- [40] Tiusanen TS, Junttila K, Leinonen T, *et al.* The validation of AORN recommended practices in finnish perioperative nursing documentation[J]. AORN J, 2010, 91(2): 236-247
- [41] Agency for Healthcare Research and Quality. Quality indicator empirical methods [DB/OL]. (2020-08-11) [2020-12-09]. https://www.qualityindicators.ahrq.gov/Downloads/Resources/Publications/2020/Empirical_Methods_2020.pdf